

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace del conocimiento de todos nuestros clientes y visitantes de esta página el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad y domicilio del responsable que los recaba

Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V. que ofrece diversos servicios profesionales en materia de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente; con domicilio en calle Prolongación Benjamín Robles Lote 5 Casa 49, Colonia Ex Hacienda el Xolache (Segunda Sección), Municipio de Texcoco, Estado de México, C.P. 56110, Teléfono: 01(595)9542639, correo electrónico: administracion@tecnolaqsa.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente.

II. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales y de dónde?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Cotizaciones de servicios a realizar por parte de Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V.
- Visitas para levantamiento de información para la generación de una cotización.
- Proporcionar servicios para el cumplimiento de las Leyes, Reglamentos, Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones que de ellas se deriven.
- Realizar todo tipo de estudios especiales en materia ambiental y de seguridad e higiene laboral, realizar estudios de protección civil, solicitudes de licencias de funcionamiento ambientales, autorizaciones, servicios legales, entre otros, en el rubro de medio ambiente.
- Cobro de facturas generadas por un servicio realizado.
- Evaluar la calidad del servicio que se le ha brindado.
- Registro y pago a proveedores.
- Contratación, evaluación y capacitación de personal.

Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V. recaba los datos cuando:

- El cliente los proporciona directamente, por medio del llenado de solicitudes y/o llamadas telefónicas. Los datos personales que se obtienen por estos medios pueden ser, entre otros: nombre completo, razón social, domicilio, número telefónico y correo electrónico.
- Cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea. Los datos personales que se obtienen por estos medios pueden ser, entre otros: nombre completo, razón social, domicilio, número telefónica y correo electrónico.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley, tales como su página web, directorios telefónicos, ferias empresariales, entre otros. Recaba información y/o documentación que se requiere en el trámite solicitado por el cliente o la que soliciten las diversas autoridades gubernamentales o entidades de acreditación de las Normas Oficiales Mexicanas.

III. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos

Los datos personales recabados serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos de dicha Ley mediante políticas de calidad y procedimiento de protección de datos personales, Convenios de Confidencialidad y de Ética entre otros, y no serán divulgados a terceros, salvo que sean solicitados por las autoridades y/o dependencias gubernamentales, sea por requerimiento legal o transferidos derivado de la presentación del trámite o gestión solicitada por el cliente en la oficina y/o dependencia respectiva.

Sin embargo, usted puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud en la que indique de forma precisa la limitación que requiere por medio de la página de internet o a la siguiente dirección de correo: administracion@tecnolaqsa.com.mx

IV. Revocación de consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. A fin de que dejemos de hacer uso de sus datos personales, el consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento envíe su solicitud indicándolo de forma precisa a la siguiente dirección de correo: administracion@tecnolaqsa.com.mx

En un plazo de treinta días hábiles contados a partir de la fecha en que Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V. reciba su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre el estatus de la misma a través de una respuesta al mismo correo electrónico en el que nos envió su petición.

V. Derechos de los titulares de datos personales

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley de sus datos. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos. El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato por lo que Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V. podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

VI. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo dispuesto en esta Ley

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos acudiendo con el responsable de recabar los datos personales a cargo de la Gerencia General de Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V., en el domicilio antes señalado y/o a través del siguiente correo electrónico: administracion@tecnolaqsa.com.mx en donde será orientado e informado respecto del procedimiento, plazos y mecanismos a seguir del tratamiento de sus datos personales.

La solicitud enviada por correo electrónico debe contener lo siguiente:

- Nombre del titular y/o razón social y domicilio
- Documentos que acrediten la identidad, para persona moral el acta constitutiva y credencial de elector para persona física
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V. podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero

- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos

En todos los casos anteriores Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V. deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular en un plazo de treinta días por el mismo medio que se llevó a cabo la solicitud, acompañando en su caso las pruebas que resulten pertinentes.

VII. Transferencias de datos

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados a terceros o a personas distintas de la empresa Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V. derivado de la realización del servicio solicitado a la empresa, ya sea ante Dependencias o Entidades Públicas, Gubernamentales a nivel Federal, Estatal o Municipal o ante las que se tenga que efectuar el trámite o gestión o en virtud de la subcontratación del servicio solicitado o entidades de acreditación de las Normas Oficiales Mexicanas.

Se entenderá que el titular consciente tácitamente el tratamiento y transferencia de sus datos proporcionados a cualquier personal dentro y fuera de Tecnología en Laboratorio Químico, S.A. de C.V. cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad publicado en esta página no manifieste su oposición.

VIII. Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicara a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en esta ley

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Los términos de este aviso de privacidad pueden ser cambiados o modificados parcial o totalmente, sin previo aviso y serán dados a conocer a través de este mismo medio al titular de los datos en nuestro sitio de internet www.tecnolaqsa.com.mx